

Zasady relacji pacjent-personel

czyli przestrzeń, która daje bezpieczeństwo, wsparcie i zrozumienie

Przychodnia Lekarska Szombierki Sp. z o.o.

Trudne momenty czy sytuacje kryzysowe, mogą pojawić się w życiu każdego z nas.

W naszej Poradni pracują lekarze, psychologzy,

terapeuci, pielęgniarki i inni specjaliści, których zadaniem jest pomagać dzieciom.

Chcielibyśmy abyś czuł/a się u nas dobrze, jako pacjent/ka, dlatego pamiętaj, że:

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem
5. Chcemy, żebyś czuł, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Będziemy starali słuchać Cię z uwagą, bo dialog jest kluczem do rozwiązywania problemów
6. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją.
7. Jeśli poczujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania osoby pracującej w poradni, możesz nam o tym powiedzieć. Żaden pracownik nie ma prawa Cię popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć lub obrażać. Twoje uczucia są dla nas ważne
8. Każdy ma prawo do swojej prywatności i przestrzeni osobistej, nikt nie może Cię przytulać, obejmować, głaskać, łaskotać, jeśli tego nie chcesz lub czujesz się nieswojo.
9. Nie tolerujemy dyskryminacji. Wszyscy są równi bez względu na płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
10. W Poradni nie wolno robić zdjęć, nagrywać dźwięku ani filmów, a tym bardziej publikować ich w Internecie

O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ:

- Pamiętaj, że Poradnia jest miejscem, gdzie możesz szukać wsparcia i pomocy.
- Mamy tutaj specjalistów, którzy są przeszkoleni, aby Ci pomóc. Postaramy się rozwiązać problem w taki sposób abyś był bezpieczny/a.
- Jeśli ktoś stosował wobec Ciebie przemoc albo masz jakiś problem – poinformuj o tym dorosłego, któremu ufasz.
- Jeśli odczuwasz zagrożenie, zgłoś to dorosłemu w Poradni, np. lekarzowi, pielęgniarce, psychologowi, terapeutce.

