

# KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT – PERSONEL

**Wzajemny szacunek jest  
fundamentem  
naszych relacji**

**Zbiór zasad, których poszanowanie  
deklarują pracownicy Przychodni  
Lekarskiej Szombierki Sp.z o.o.**

1. W kontakcie z dzieckiem – pacjentem i jego rodzicami lub opiekunami wykazuj życzliwość, empatię i szacunek, wrażliwość kulturową oraz postawę nieoceniającą.
2. Przekazuj dziecku informacje w sposób dostosowany do jego wieku, w miarę możliwości informuj o tym co robisz, co się będzie działo.
3. W komunikacji z dzieckiem zachowaj uczciwość, mów prawdę uwzględniając wiek, sytuację i poziom rozwoju dziecka.
4. Zwracaj się do dziecka po imieniu, w formie preferowanej przez dziecko.
5. Uszanuj prawo dziecka do wyrażenia własnego zdania, oswojenia się z nową sytuacją i miejscem oraz bycia wysłuchanym.
6. W trakcie badania dziecku powinien towarzyszyć rodzic/opiekun.
7. Kontakt fizyczny z dzieckiem niezwiązany z udzielaniem świadczenia może odbywać się wyłącznie za zgodą dziecka i zgodnie z jego potrzebą.
8. Zadbaj o to aby rodzic był informowany o bieżącej sytuacji medycznej dziecka.
9. Współpracuj z rodzicami/opiekunami w przygotowaniu i uspokojeniu dziecka.
10. Zwracaj uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dziecka. W przypadku gdy widzisz lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda – reaguj.
11. W sytuacji gdy rodzic/opiekun lub inna osoba straszy dziecko, udziela nieprawdziwych informacji, bagatelizuje potrzeby i odczucia dziecka – zareaguj.
12. Jeżeli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna budzi Twój niepokój, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas badania/wizyty.

## **WAŻNE!**

1. Nie naruszaj prawa dziecka do intymności i prywatności adekwatnej do jego wieku, potrzeb i oczekiwań. Nie ujawniaj danych osobowych i wrażliwych.
2. Nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć dziecka: strachu, lęku przed bólem, niepewności co do nowej sytuacji.
3. Nie mów nieprawdy np. mówiąc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.
4. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o dziecku i rodzinie, jeśli nie są uzasadnione rzetelną wiedzą i oceną.
5. Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzice/opiekunowie wiedzą jak działa Poradnia i jakie zasady w niej obowiązują.
6. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie lekceważ, nie dyskryminuj, nie etykietuj i nie obrażaj dziecka, ani jego rodziców/opiekunów.